

REPUBLIQUE DE MAURICE



ETHIKCODE FÜR DEN TOURISMUS

FÜR DIE MAURITIER

Empfehlungen für das Verhalten gegenüber dem Gast:

- Sei offen und grosszügig. Der Gast soll Dir eine neue Welt zeigen, die Du entdecken kannst. Du sollst mit ihm die Werte Deines Landes teilen.
- Schmücke für ihn Dein Haus, Deinen Garten, Deine Wege und Pfade.
- Halte Sauberkeit und Ordnung, wo immer Du bist oder wo der Gast sich aufhält.
- Sei stolz darauf, Einwohner einer multikulturellen Insel zu sein: Zeig ihm Deine Musik, die Musik Deines Herzens und Deiner Wurzeln, Deine ursprüngliche und persönliche Kunst, Deine familiäre Küche, hervorgegangen aus Deinen Bräuchen.
- Bleib Du selbst und sei einfach: Imitiere keinen Stil, mit dem Du Deine Identität verlierst.
- Sieh ihn nicht an wie ein Lebewesen, das es zu erforschen gilt: Der Gast kommt nicht, um schlechte Momente zu erfahren, sondern um Freude zu erleben.
- Was Du für ihn tust, tu es gut und nutze dafür all Deine Intelligenz. Lehne die Mittelmässigkeit ab.
- Lass nicht zu, dass unsere spirituellen Riten für ihn nur Folklore sind, die man filmen sollte. Lehre ihn Respekt vor den heiligen Orten.
- Er soll Heimweh nach Deinem lächelnden Empfang, Deiner Freundlichkeit und Deiner Ehrlichkeit nach Hause nehmen. Dann wird er wiederkommen und seine Freunde mitbringen.

FÜR DEN GAST

Sie sind auf Mauritius stets herzlich willkommen! Wir bitten Sie, zu verstehen, dass unsere Insel

- von Menschen bewohnt wird, für die es sich lohnt, eine lange Reise zu unternehmen, um der Bevölkerung zu begegnen und mit ihr in Kontakt zu kommen;
- ein Kapital an kulturellen Werten und Naturschönheiten hat, die zu sehen und zu erleben sehr wertvoll ist;

- eine gesunde Tourismusindustrie braucht, ohne zuzulassen, dass Geld alles käuflich macht;
- die Gäste akzeptiert, wie sie sind, solange sie sich nicht über andere stellen;
- nicht nur aus Strand und Faulenzen besteht, sondern im Landesinnern auch einen hohen Entdeckungs- und Erlebniswert hat;
- findet – ohne puritanisch zu sein –, dass Nacktheit, wenn man sie zur Schau stellt, provokant sein kann;
- etwas anderes ist als ein verlorenes Paradies, wo alle Vergnüglichkeiten erlaubt sind;
- stolz darauf ist, die Leute zu formen, die sich um Sie kümmern, und möchte, dass Sie auf ihr Lächeln antworten;
- eine Seele hat, die sich denen öffnet, die sie suchen und sie zu respektieren wissen.

FÜR IN DER TOURISMUSBRANCHE TÄTIGE

Unsere zehn Grundsätze sind:

- Unsere Professionalität ständig verbessern.
- Servicequalität und sichere Bedingungen garantieren.
- Dafür sorgen, dass die Werbung für unser Produkt stets realistisch und ehrlich ist.
- Um jeden Preis unsere Verpflichtungen einhalten.
- Einen ebenso spontanen wie warmherzigen Empfang bieten.
- Unserem Personal Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen sowie die Möglichkeit zur Entfaltung gewährleisten.
- Darauf achten, dass Informationen in der Tourismusbranche gut verbreitet werden.
- Unser Erbe fördern und gleichzeitig unsere natürliche, kulturelle und architektonische Umwelt respektieren.
- Den Respekt verlangen, der an heiligen Orten zu beachten ist, und die Interessen des Mauritiens wahren, damit er sich vor den Touristen nicht erniedrigt fühlt.
- Umfassend und wahrheitsgetreu über alles informieren, was die Insel Mauritius dem Gast zu bieten hat.