

ETHIK-KODEX FÜR DEN TOURISMUS

Für Mauritier

Sei offen und gutmütig. Du zeigst ihm eine Welt, die es zu entdecken gibt. Du teilst die Werte deines Landes mit ihm. Verschönere für ihn dein Haus, deinen Garten, deine Wege und Pfade. Beachte die Sauberkeit und Ordnung dort, wo du dich aufhältst... und wo er sich auch aufhält. Sei stolz, Bewohner einer Insel von solcher Multikulturalität zu sein: kenne deine Musik, die deines Herzens und deiner Wurzeln, ursprünglich und persönlich. Deine heimische Küche spiegelt Bräuche und Traditionen wider. Entspanne dich und bleib bescheiden: versuche nicht, einen Stil zu imitieren, der dich deine Identität vergessen lässt.

Sieh das nicht als Ausnutzung: er ist nicht gekommen, um dir eine beschwerliche Zeit zu bereiten, sondern um Freude wiederzufinden. Das, was du für ihn machst, mache gut, mit allen Möglichkeiten deiner Intelligenz. Lehne Halbherzigkeit und Mittelmäßigkeit ab. Lass nicht zu, dass unsere spirituellen Rituale für ihn nur Folklore ist, die man filmen kann. Lehre ihn den Respekt vor heiligen Orten. Er wird deinen herzlichen Empfang, deine Freundlichkeit und deine Aufrichtigkeit in Erinnerung behalten und schließlich mit seinen Freunden wiederkommen.

Für Touristen

Sie wurden bereits mit der Tatsache willkommen geheißen, dass unsere Insel voll mit Personen ist, die auch Umwege gehen, um Begegnungen und Kontakte zu fördern. Sie besitzen eine Unmenge an Kulturen, Glaubensrichtungen und Werten, die ihnen wichtig sind. Sie sind auf eine funktionierende Tourismusindustrie angewiesen, ohne jedoch anzunehmen, dass Geld alles kaufen kann. Unsere Insel hat einen Reichtum zu teilen, wenn Sie sich die Mühe machen, eine Bestandsaufnahme davon zu machen. Unsere Kultur akzeptiert Menschen so, wie sie sind, sofern sie sich nicht mit einer Attitüde der Überlegenheit präsentieren. Mauritius bietet mehr als Strand und Trägheit, die Insel besitzt malerische Landschaften. Wir bedenken, dass der Akt, wenn er zur Schau gestellt wird, provokant sein kann. Die Insel ist kein vergessenes Paradies, wo alle Vergnügungen verboten sind. Man ist stolz, jene auszubilden, die sich mit Ihnen beschäftigen und wünscht sich, dass Sie auf ihr Lächeln antworten. Mauritius besitzt einen Geist, der sich gerne jenen offenbart, die ihn suchen und respektieren wollen.

Für die Beschäftigten im Tourismus

Unsere zehn Prioritäten:

- Ständige Verbesserung unserer Professionalität
- Qualität im Service und Wahrung des Sicherheitsstandards
- Publizierung unseres Produkts in realistischer und ehrlicher Weise
- Um jeden Preis Beachtung der Verpflichtungen
- Darbietung eines unaufgeforderten sowie warmherzigen Empfangs
- Sicherstellung von Schulungen für Mitarbeiter und Möglichkeit zur Selbstverwirklichung
- Bedacht darauf nehmen, dass die ausgesandte Information den größtmöglichen Kreis in der Tourismusindustrie erreicht
- Förderung unseres gemeinsamen Erbes durch den Respekt vor der natürlichen, kulturellen und architektonischen Umgebung
- Unterstreichung des Respekts an heiligen Orten und Schutz der Mauritier um sich Touristen gegenüber nicht minderwertig zu fühlen

- Bereitstellung von umfassenden und wahrheitsgetreuen Informationen über all jenes, was die Insel Mauritius dem Touristen zu bieten hat.