

REPUBLIQUE DE MAURICE

CODE D'ETHIQUE DU TOURISME

POUR LES MAURICIENS

- ❖ Sois ouvert et généreux. Lui t'apporte un monde à découvrir.
- ❖ Toi, partage les valeurs de ton pays.
- ❖ Embellis pour lui ta maison, ton jardin, tes chemins et sentiers.
- ❖ Respecte la propreté et l'ordre là où tu passes... Où lui passera aussi.
- ❖ Sois fier d'être habitant d'une île pluriculturelle : fais-lui connaître ta musique, celle de ton cœur et de tes racines, ton art original et personnel, ta cuisine familiale issue de tes coutumes.
- ❖ Reste toi-même et sois simple : n'imité pas un style qui te ferait perdre ton identité.
- ❖ Ne le regarde pas comme un être à exploiter : il n'est pas venu pour vivre des moments pénibles mais pour rencontrer la joie.
- ❖ Ce que tu fais pour lui, fais-le bien, avec toutes les ressources de ton intelligence. Refuse l'à-peu-près et la médiocrité.
- ❖ Ne permets pas que nos rites spirituels ne soient pour lui que du folklore à filmer.
- ❖ Apprends-lui le respect des lieux sacrés.
- ❖ Qu'il emporte la nostalgie de ton accueil souriant, de ta gentillesse et de ta sincérité ; il reviendra alors avec des amis.

POUR LES TOURISTES

- ❖ Vous êtes déjà le bienvenu à Maurice merci de comprendre que notre île ... est peuplée de personnes qui valent le détour d'une rencontre, d'un contact.
- ❖ Possède un capital de cultures, de croyances, de valeurs qui lui sont précieux.
- ❖ A besoin d'une industrie touristique prospère sans admettre pourtant que l'argent peut tout acheter.
- ❖ A aussi des richesses à partager, pour peu que vous preniez la peine d'en faire l'inventaire.
- ❖ Prends les gens comme ils sont pourvu qu'ils n'adoptent pas une attitude de supériorité.
- ❖ N'est pas que plage et indolence, et possède d'autres paysages pittoresques.
- ❖ Considère sans être puritaine, que le nu, quand il s'exhibe, peut-être provocant.
- ❖ Est autre chose qu'un paradis perdu où tous les plaisirs sont permis.
- ❖ Est fière de former ceux qui s'occuperont de vous et souhaite que vous répondiez à leur sourire.
- ❖ A une âme, enfin, qui s'ouvre volontiers à ceux qui la recherchent et savent la respecter.

POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME

Nos dix priorités :

- ❖ Améliorer constamment notre professionnalisme.
- ❖ Garantir qualité de services et conditions de sécurité.
- ❖ Faire que la publicité de notre produit soit toujours réaliste et honnête.
- ❖ Respecter à tout prix nos engagements.
- ❖ Offrir un accueil aussi spontané que chaleureux.
- ❖ Assurer à notre personnel formations et possibilité d'épanouissement.
- ❖ Veiller à ce que l'information circule le plus largement possible au sein de l'industrie touristique.
- ❖ Promouvoir notre patrimoine dans le respect de notre environnement naturel, culturel et architectural.
- ❖ Souligner le respect à être observé dans les lieux sacrés et sauvegarder les intérêts du Mauricien pour qu'il ne se sente pas diminué face aux touristes.
- ❖ Donner une information complète et vraie sur tout ce que l'île Maurice offre au touriste.